

## **Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania ISO/IEC 9001, OHSAS 18001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000**

**Grupa Transition Technologies** to nowoczesne, dynamicznie rozwijające się spółki z polskim kapitałem, które od ponad 20 lat tworzą najbardziej zaawansowane technologicznie, specjalistyczne rozwiązania i systemy informatyczne dla wybranych sektorów przemysłu. Strategia Grupy Transition Technologies opiera się na specjalizacji w wybranych obszarach i rynkach oraz ścisłej współpracy z ośrodkami badawczymi i naukowymi w Polsce i na całym świecie. Klientami strategicznymi Grupy TT są firmy z branży energetyki, gazownictwa, przemysłu wytwórczego i biomedycyny. Rozwój firmy jest możliwy między innymi dzięki stosowaniu powszechnie uznanych praktyk bezpieczeństwa systemów informatycznych w każdym obszarze działalności. Stanowi to o przewadze biznesowej oraz stabilności rozwoju Grupy Transition Technologies.

**Wiedza – Pasja – Innowacja** oraz wdrożony Zintegrowany System Zarządzania bezpośrednio przekładają się na **Jakość i Bezpieczeństwo** realizowanych projektów i usług, oraz systemów informatycznych funkcjonujących u naszych Klientów.

W skład ZSZ wchodzi:

- System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji **ISO/IEC 27001** – wdrożony w Grupie TT,
- System Zarządzania Usługami IT **ISO/IEC 20000** – wdrożony w TT,
- System Zarządzania BHP zgodny z wymaganiami **OHSAS 18001** – wdrożony w TT-CS,
- System Zarządzania Jakością **ISO 9001** – wdrożony w TT, TT-CS oraz TT-AS.

**Politykę Zintegrowanego Systemu Zarządzania** realizujemy poprzez:

- analizowanie potrzeb i oczekiwań klientów oraz poznawanie poziomu jego zadowolenia ze świadczonych przez nas usług lub dostarczanych produktów,
- stosowanie rozwiązań i technologii o wysokich i sprawdzonych standardach oraz partnerską współpracę z ich producentami, jak również współpracę z polskimi i zagranicznymi placówkami naukowo – badawczymi, zapewnienie zgodności Organizacji z wymaganiami prawnymi i innymi,
- podnoszenie kwalifikacji, świadomości oraz zaangażowania pracowników do działań na rzecz poprawy jakości usług i produktów oraz bezpieczeństwa informacji,
- zarządzanie ryzykiem i ciągłością działania,
- zapewnienie poufności, integralności, dostępności informacji,
- zdefiniowanie, przestrzeganie i kontrola zasad oraz regulacji prawnych dotyczących ochrony systemów, danych i informacji,
- zapewnienie dostępności systemów i usług gwarantujących efektywną pracę,
- zarządzanie fizycznym bezpieczeństwem powierzonych zasobów,
- zarządzanie incydentami związanymi z bezpieczeństwem informacji,
- doskonalenie i promocję Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz budowanie świadomości wśród pracowników oraz organizacji współpracujących,
- świadczenie usług według katalogu usług oraz zarządzanie poziomem usług,
- zapobieganie urazom oraz schorzeniom zawodowym,
- ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania oraz uzyskanych wyników,
- ciągłe doskonalenie zarządzania i uzyskiwania wyników działalności bhp.

Szczegółowe zasady Polityki systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy są prezentowane w odrębnym dokumencie spółki TT-CS.

Pracownicy Grupy Transition Technologies zobowiązani są do aktywnego uczestnictwa w realizacji postanowień **Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania** w zakresie ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, OHSAS18001, ISO 9001.

**Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania** nadzorowana jest przez audyty oraz przeglądy.